

聯邦政府促進市場或州合作夥伴市場 (市場) 內的領航員授權書

領航員組織名稱：United Language Group

領航員組織地址：4801 Glenwood Avenue Suite 200 Raleigh, NC 27612

領航員組織電話號碼和電子郵件地址：

866-960-1931 / Navigator-NC@ulgroup.com

個人領航員姓名或職員/義工名稱和證書編號：

NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004

I. 確認領航員角色和職責 (參看附件A)

我已被告知並明白 附件A內闡明的領航員角色和職責，並已被給予機會與 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]討論它們。¹

II. 此授權書所用條款的定義和解釋

在此授權書內：

- 單字「我」或「我的」包含我的授權代表 (如果我有一名) 。
- 私人識別資訊被稱為「PII」。我的PII包括但不限於我的姓名、電話號碼、電子郵件地址、家庭地址、移民身份、收入及家庭人數資訊。
- 透過市場獲取的健康計劃被稱為符合資格的健康計劃或「QHPs」。
- 被稱為「保險負擔能力計劃」的其他計劃亦可透過市場獲取。這些計劃可以幫助我或我的家庭支付健康保險，並包含公共計劃，例如Medicaid或兒童健康保險計劃(CHIP)、保費稅收抵免、成本分攤減低，以及基本健康計劃 (如果我所在的州有) 。

¹領航員組織和個人領航員注意：每次[Name]出現在此授權書內時，至少應插入領航員組織名稱。個人領航員姓名可以 (但非必須) 插入。

III. 授權

(a) 一般同意內容

除非我已依據此文件所述限制此同意，本人____允許

[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]，包括作為此領航者組織成員的個人領航員，建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII以履行下列領航員職責。我明白

[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]可能需要建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的一些PII以提供此協助。

1. 將我可能符合資格的完整QHP選項和保險負擔能力計劃告訴我，包括：向我提供可以協助我提交市場資格申請的公平、準確和公正的資訊；闡明健康保險選項（包括QHPs）之間的差別；以及協助我在健康保險選擇過程中作出知情決策。資訊必須依據符合我的文化和語言需求的方式提供。我明白[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]可能需要詢問和記錄我的健康保險需求和語言偏好以便幫助我。
2. 如果我是殘障人士，則確定提供的工具和協助可讓我獲取和使用。我明白[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]可能需要詢問和記錄我需要的任何支援和服務以便幫助我。
3. 幫助我選擇QHP。
4. 透過向我提供任何適用的健康保險消費者協助辦公室或健康保險監察員，或任何其他相應州機構的推薦人，幫助我處理關於我的健康計劃、保險或依據此類計劃或保險所做決定的抱怨、投訴或疑問。我明白[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]可能需要披露我的PII給那些推薦人來源以便幫助我。
5. 向我提供此授權書並儲存已簽署的副本。

(b) 特定同意內容

我還允許[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]為了下列目的而建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII：

在適用保險年份結束時跟進聯絡我，以了解我是否想幫助再次登記市場保險及/或保險負擔能力計劃。我的首選聯絡方式可在下文看到。

IV. 同意書的例外或限制

我明白我可以隨時撤銷、限制或以其他方式變更我透過此授權書提供的同意。如果我現在不對我的同意作出任何限制、例外或變更，我仍可以在未來任何時間透過告知

[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]而這麼做。我作出下列例外、限制或變更：

V. 額外資訊

我明白：

1. 我不必向[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]提供我不想提供的任何資訊。然而，[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]提供的幫助僅基於我提供的資訊，並且如果提供的資訊不準確或不完整，[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]可能無法提供適用於我的狀況的所有幫助。
2. 我明白[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]將要求我提供為了幫助我而必需的最少數量的PII。
3. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]將確定在建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII時，保持我的PII的隱私性和安全性。
[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]將遵循適用於他們的隱私和資訊安全標準。
4. 我明白[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]還被要求擁有QHPs和保險負擔能力計劃參與資格、登記和計劃規格方面的專業知識，並被要求開展公共教育活動以提高關於市場的意識。[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]應不需要為了這些目的而建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII。如果[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]確實為了這些目的而建立、收集、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII，[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]將取得我針對這些特定活動的同意。[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]將保持我的PII的隱私性和安全性，除非我已同意公開分享我的PII。

5. 如果我在簽署此授權書時提供我的聯絡資訊，我的一般同意內容包括允許 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 在我與他們首次會面後跟進我處理申請或登記保險事宜。
6. 如果 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 沒有資源或技能立刻幫助我，他或她會將我推薦給另一位市場領航員或在場協助人員，或聯邦市場呼叫中心，他們可以更快速地滿足我的特定需求。如果 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 需要將我推薦給另一幫助來源，他或她會將我推薦給我最容易獲取的來源。我明白 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 可能需要與可能的推薦人來源分享我的聯絡資訊和關於我的需求的資訊，以便能幫助我。
7. 我明白一旦簽署此授權書，我可以預期 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 會幫助我且不會要求我簽署另一份授權書。
8. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 會在完成後向我提供我的授權書和此附件A的副本。
9. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 被要求收集、處理、披露、存取、保留、儲存及/或使用我的PII以開展州法律或法規要求的活動。
[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004] 已在下方列示適用的特定州要求。

附件A：領航員的角色和職責

1. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須擁有符合資格的健康計劃 (QHPs)和保險負擔能力計劃參與資格、登記和計劃規格方面的專業知識，並必須開展公共教育活動以提升關於市場的意識。
2. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須將我可能符合資格的完整QHP選項和保險負擔能力計劃告訴我，包括：向我提供可以協助我提交市場資格申請的公平、準確和公正的資訊；闡明健康保險選項（包括QHPs）之間的差別；以及協助我在健康保險選擇過程中作出知情決策。
3. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不會根據我的種族、膚色、民族、殘障、年齡、性別、性別身份或性取向歧視我。
4. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須以符合我的文化和語言需求的方式向我提供資訊。
5. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須確定如果我是殘障人士，則提供的工具和幫助可讓我獲取和使用。
6. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須在我需要該幫助時幫助我選擇QHP，但[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不可以且不會為我選擇健康保險。
7. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須透過向我提供任何適用的健康保險消費者協助辦公室或健康保險監察員，或任何其他相應州機構的推薦人，幫助我處理關於我的健康計劃、保險或依據此類計劃或保險所做決定的抱怨、投訴或疑問。
8. 所有幫助我的領航員都已經過市場認證，在表明他們符合所有要求的標準後可幫助消費者，並必須遵守CMS資助[**United Language Group**]的條款。
9. 所有幫助我的個人必須完成CMS批准的培訓課程並取得及格分數，然後才能向消費者提供幫助，並必須接受繼續教育和每年進行認證或再認證，然後他們可以繼續幫助消費者。
10. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不是一個健康或止損保險發售商或健康或止損保險發售商的子公司、不是一個包含保險行業或成員或保險行業遊說團體的協會，也不接收來自任何健康或止損保險發售商關於在QHP或非QHP內登記任何個人的任何資助或付款。
[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]還會告知我他們可能具有的利益衝突。

11. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須向我提供關於領航員角色和職責的資訊，包括透過此授權書。
12. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]必須遵守用於保持我的PII的隱私性和安全性的市場標準，必須在存取我的PII前取得我的同意，並必須允許我隨時撤銷我的同意。
13. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不會針對提供的任何幫助向我收費。
14. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不會根據他們幫助完成的申請數量、根據他們幫助的人數或根據他們幫助完成的登記數量由領航員向其付費。
15. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不會給予我價值超過15美元的任何禮品（包括禮品卡或現金），或給予我會行銷或推銷另一個人或企業的產品或服務的物品，從而以此方式說服我登記健康保險。[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]被允許 — 但非被要求 — 向我提供價值超過15美元的禮品、禮品卡或現金以補償我為了從 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]獲得申請協助而可能需要購買或支付的物品（例如差旅或郵寄開支）。
16. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不會使用市場提供的任何資金為我購買會行銷或推廣另一個人或企業的產品或服務的任何禮品、禮品卡或物品。
17. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不被允許透過登門拜訪或以其他方式聯絡未尋求幫助的人士、聯絡消費者以提供申請或登記協助，除非 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]與消費者存在合作關係，但 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]在向公眾提供一般外展和教育活動時，可以登門拜訪或聯絡尚未尋求幫助的人士。因為我與 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]存在合作關係， [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]被允許登門拜訪及/或直接致電給我以提供申請或登記幫助，前提是[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]遵循可能適用於該活動的其他法律。
18. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]不被允許向消費者撥打「機械人電話」（透過使用自動撥號系統或預先錄製或合成語音），除非 [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]已經與消費者存在合作關係。因為我與[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]存在合作關係， [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]被允許使用「機械人電話」聯

絡我，前提是[NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]遵循可能適用於該活動的其他法律。

19. **[United Language Group]**必須在我的州擁有實體位置（例如辦公室），從而我可以在我需要時獲得面對面的幫助。
20. [NCNAVG140001/NCNAVG140002/NCNAVG140003/NCNAVG140004]在向我提供服務時，還必須遵守任何適用的州和地方要求。